**راهنمای رسیدگی شکایات شبکه بهداشت و درمان آذرشهر**

شفاهی (حضوری)

تلفنی

مکتوب

1.سامانه 190

2.تماس با شماره تلفن 34595441

3- شکایات کتبی اداری

صندوق شکایات

فرد یا واحد مورد شکایت

ا ارائه شکایت به مسئول رسیدگی به شکایات

ارایه شکایت به مسئول واحد

گفت و گوی مسئول رسیدگی به شکایات با ارباب رجوع جهت رفع مشکل

گفت و گوی مسئول واحد با ارباب رجوع جهت رفع مشکل

دریافت شکایت بصورت مکتوب

مکتوب نمودن شکایت

رسیدگی به شکایات توسط مسئول رسیدگی به شکایات

ثبت شکایات در دفتر شکایات شبکه توسط مسئول رسیدگی به شکایات

آیا رسیدگی به شکایات به نتیجه رسید؟

بررسی و رسیدگی به شکایت

ارجاع به مراجع بالاتر جهت رسیدگی به موضوع شکایت